

ALGEMENE VOORWAARDEN

Vermado Automotive B.V., gevestigd aan Netwerk 12A, 1446 WK te Purmerend

KvK: 98515292 | BTW: NL868528122B01 | info@vermado.nl | 06 27 22 58 07

Versie oktober 2026. Van toepassing op verkoop, op alle werkzaamheden aan voertuigen, op bemiddeling bij verkoop en op overige dienstverlening, zowel in de showroom en de werkplaats als via de webshop.

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1.1 Verkoper: Vermado Automotive B.V., gevestigd aan Netwerk 12A, 1446 WK te Purmerend, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 98515292, hierna: "Vermado".

1.2 Koper: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Vermado een overeenkomst aangaat of daartoe in onderhandeling is.

1.3 Consument: een Koper, natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.4 Zakelijke Koper: een Koper die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

1.5 Voertuig: een auto of ander motorvoertuig, nieuw of gebruikt, inclusief eventueel toebehoren, dat onderwerp is van de overeenkomst.

1.6 Producten: onderdelen, accessoires en overige zaken die Vermado via de webshop of anderszins aanbiedt, niet zijnde Voertuigen.

1.7 Overeenkomst op afstand: een overeenkomst die tussen Vermado en een Consument wordt gesloten in het kader van een georganiseerd systeem voor verkoop op afstand (waaronder de webshop), zonder gelijktijdige fysieke aanwezigheid van partijen.

1.8 Herroepingsrecht: de mogelijkheid van de Consument om binnen de bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand.

1.9 Werkzaamheden: alle door Vermado aan een Voertuig te verrichten werkzaamheden, waaronder onderhoud, reparatie, montage of inbouw van onderdelen en accessoires, software-aanpassingen, tuning en testbankmetingen, alsmede de inkoop van onderdelen ten behoeve daarvan.

1.10 Opdrachtgever: een Zakelijke Koper die aan Vermado opdracht geeft tot Werkzaamheden aan een Voertuig dat niet zijn eigendom is, dan wel Werkzaamheden laat verrichten ten behoeve van een eigen klant.

1.11 Eindklant: de partij voor wiens rekening of ten behoeve van wie een Opdrachtgever Werkzaamheden laat verrichten, en die geen contractspartij van Vermado is.

1.12 Eigenaar: de kentekenhouder of rechthebbende van het Voertuig waaraan Werkzaamheden worden verricht.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten, Werkzaamheden, bemiddelingsopdrachten en leveringen van Vermado, zowel in de showroom en de werkplaats als via de webshop, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

2.2 Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts indien deze schriftelijk zijn overeengekomen en gelden uitsluitend voor de betreffende overeenkomst.

2.3 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden, inkoopvoorwaarden of onderaannemingsvoorwaarden van een Zakelijke Koper of Opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dit geldt ook indien Vermado een door de wederpartij opgesteld document ondertekent waarin naar zulke voorwaarden wordt verwezen, tenzij Vermado die voorwaarden uitdrukkelijk en met zoveel woorden schriftelijk heeft aanvaard.

2.4 Indien een bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, blijven de overige bepalingen volledig van kracht. Partijen treden in overleg om een vervangende bepaling overeen te komen die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zo dicht mogelijk benadert.

2.5 Bepalingen die naar hun aard bedoeld zijn uitsluitend voor Consumenten te gelden (waaronder artikel 9, herroepingsrecht) zijn niet van toepassing op Zakelijke Kopers.

2.6 Bedingen die de aansprakelijkheid van Vermado uitbreiden buiten hetgeen in artikel 14 is bepaald, die de in deze voorwaarden opgenomen beperkingen geheel of gedeeltelijk buiten werking stellen, of die Vermado een boete, relatiebeding of concurrentiebeding opleggen, binden Vermado uitsluitend indien deze uitdrukkelijk, schriftelijk en per beding zijn aanvaard door een statutair bestuurder van Vermado. Ondertekening van een door de wederpartij opgesteld document geldt niet als zodanige aanvaarding.

Artikel 3 - Aanbiedingen en offertes

3.1 Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij een termijn voor aanvaarding is vermeld. Een offerte is maximaal 14 dagen geldig, tenzij anders aangegeven.

3.2 Kennelijke vergissingen of verschrijvingen, waaronder reken-, typ-, overname- en programmeerfouten, in offertes, orderbevestigingen, facturen, prijslijsten, advertenties of de webshop binden Vermado niet. De Koper kan hieraan geen rechten ontleen indien hij redelijkerwijs kon of moest begrijpen dat sprake was van een vergissing, bijvoorbeeld doordat de vermelde prijs aanzienlijk afwijkt van de gebruikelijke marktprijs van het betreffende Voertuig of Product.

3.3 Vermado is gerechtigd dergelijke fouten na ontdekking te herstellen en de Koper een gecorrigeerd aanbod te doen. De Koper is in dat geval gerechtigd de overeenkomst kosteloos te ontbinden indien hij het gecorrigeerde aanbod niet aanvaardt; reeds betaalde bedragen worden dan binnen 14 dagen terugbetaald.

3.4 Afbeeldingen, specificaties, kilometerstanden, bouwjaren en overige gegevens van Voertuigen en Producten worden zo nauwkeurig mogelijk weergegeven, maar zijn indicatief en binden Vermado niet op ondergeschikte punten die geen wezenlijke afbreuk doen aan het gekochte.

3.5 Bij gebruikte Voertuigen geldt dat de kilometerstand wordt weergegeven zoals afgelezen; indien de juistheid daarvan niet kan worden gegarandeerd, wordt dit vermeld als "kilometerstand onlogisch" of "niet gegarandeerd".

Artikel 4 - Totstandkoming van de overeenkomst

4.1 De overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van het aanbod door de Koper en schriftelijke bevestiging door Vermado (waaronder per e-mail), dan wel door ondertekening van een koopcontract of opdrachtbevestiging, dan wel doordat Vermado met de uitvoering is begonnen.

4.2 Bij bestellingen via de webshop komt de overeenkomst tot stand op het moment dat Vermado de bestelling per e-mail heeft bevestigd. Zolang de ontvangst van de aanvaarding niet is bevestigd, kan de Consument de overeenkomst ontbinden.

4.3 Vermado kan zich, binnen wettelijke kaders, op de hoogte stellen of de Koper aan zijn betalingsverplichtingen kan voldoen. Vermado is gerechtigd een bestelling, opdracht of aanvraag te weigeren of aan bijzondere voorwaarden te verbinden, onder opgave van redenen.

4.4 Overeenkomsten kunnen ook elektronisch tot stand komen. Een uitdrukkelijk en aantoonbaar akkoord per e-mail of chatbericht (waaronder WhatsApp) op een door Vermado toegezonden offerte of orderbevestiging geldt tussen partijen als rechtsgeldige aanvaarding. Een elektronische handtekening, waaronder ondertekening via een ondertekendienst, kan op grond van artikel 3:15a BW dezelfde rechtsgevolgen hebben als een handgeschreven handtekening, mits de gebruikte methode voor ondertekening voldoende betrouwbaar is gelet op het doel waarvoor zij is gebruikt en op alle overige omstandigheden van het geval. De bewijswaarde van een elektronisch akkoord wordt per geval beoordeeld. De Koper staat er voor in dat het gebruikte e-mailadres of telefoonnummer aan hem toebehoort.

4.5 Bij elektronische totstandkoming worden deze algemene voorwaarden langs elektronische weg als opslaanbaar bestand aan de Koper verstrekt vóór of bij het sluiten van de overeenkomst. Vermado voegt deze voorwaarden als bijlage bij iedere offerte en opdrachtbevestiging.

Artikel 5 - Prijzen en betaling

5.1 Alle aan Consumenten getoonde en geoffreerde prijzen zijn inclusief btw en inclusief alle onvermijdbare kosten die de Consument moet voldoen om het gekochte te kunnen afnemen, waaronder kosten van rijklaarmaken, aflevering, tenaamstelling, kentekenplaten en verwijderingsbijdrage. Deze kosten worden niet afzonderlijk bij de prijs opgeteld. Dit geldt zowel voor nieuwe als voor gebruikte Voertuigen.

5.1a Uitsluitend werkelijk optionele diensten en zaken die de Consument zelf kiest, waaronder accessoires, aanvullende garantie, transport op verzoek en niet-standaard leveringswijzen, worden afzonderlijk vermeld en berekend. Verzendkosten voor webshopbestellingen worden vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk vermeld.

5.1b Voor Zakelijke Kopers kunnen prijzen exclusief btw worden vermeld; dit wordt dan aangegeven.

5.2 Bij gebruikte Voertuigen kan de margeregeling van toepassing zijn (geen aftrekbare btw); dit wordt op de factuur vermeld met "marge-voertuig" dan wel "btw-voertuig".

5.3 Betaling van een Voertuig geschiedt uiterlijk bij aflevering, per bankoverschrijving of pinbetaling op rekening NL37 KNAB 0400 8302 05 t.n.v. Vermado Automotive B.V. Vermado is niet verplicht contante betalingen te accepteren.

5.4 Vermado kan bij verkoop van een Voertuig een aanbetaling verlangen van maximaal 10% van de koopsom bij Consumenten, tenzij anders overeengekomen. Het restant is verschuldigd vóór of bij aflevering.

5.5 Bestellingen via de webshop worden betaald via de aangeboden betaalmethoden. Overeenkomstig artikel 7:26 lid 2 BW kan een Consument niet worden verplicht tot vooruitbetaling van meer dan de helft van de koopprijs. Vermado biedt in de webshop daarom ten minste één betaalmethode aan waarbij een Consument niet meer dan 50% vooruit hoeft te voldoen. Een Consument die daarvoor kiest, mag de koopprijs vrijwillig volledig vooruitbetalen. Zakelijke Kopers betalen webshopbestellingen volledig vooruit, tenzij anders overeengekomen.

5.6 Indien onderdelen of accessoires worden besteld ten behoeve van door Vermado uit te voeren Werkzaamheden, wordt onderscheid gemaakt tussen de koopprijs van de onderdelen en de vergoeding voor de Werkzaamheden:

(a) **Onderdelen, Consument.** Van de koopprijs van de onderdelen kan ten hoogste 50% als vooruitbetaling worden verlangd. Het restant is verschuldigd bij aflevering of montage.

(b) **Werkzaamheden, Consument.** Op de vergoeding voor de Werkzaamheden zelf is de in artikel 7:26 lid 2 BW opgenomen grens niet van toepassing. Vermado kan daarvoor een aanbetaling verlangen van ten hoogste 50%, waarbij het restant verschuldigd is vóór heroverdracht van het voertuig.

(c) **Zakelijke Kopers en Opdrachtgevers.** Zij betalen de koopprijs van de onderdelen volledig vooruit.

(d) Vermado is niet gehouden onderdelen te bestellen dan wel met de Werkzaamheden aan te vangen voordat de verschuldigde (vooruit)betaling volledig is ontvangen. Indien een Consument niet meer dan de wettelijke 50% vooruitbetaalt, kan Vermado verlangen dat de levering van de onderdelen en de aanvang van de Werkzaamheden in de tijd op elkaar aansluiten.

5.7 Bij Werkzaamheden met een verwachte opdrachtsom van meer dan 15.000 euro exclusief btw is Vermado gerechtigd een aanbetaling op het arbeidsloon te verlangen binnen de grenzen van artikel 5.6. Het restant is verschuldigd vóór heroverdracht van het Voertuig.

5.8 Bij niet-tijdige betaling is de Koper van rechtswege in verzuim. Een Consument ontvangt eerst een kosteloze betalingsherinnering met een termijn van 14 dagen. Na verzuim is de wettelijke rente verschuldigd en kunnen buitengerechtelijke incassokosten conform de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten (WIK) in rekening worden gebracht. Voor Zakelijke Kopers geldt de wettelijke handelsrente en een vergoeding van werkelijke incassokosten met een minimum van 15% van de hoofdsom.

5.9 Zolang niet volledig is betaald, is Vermado gerechtigd de aflevering en de aanvang of voortzetting van Werkzaamheden op te schorten.

5.10 Verrekening of opschorting door een Zakelijke Koper of Opdrachtgever is uitgesloten.

Artikel 6 - Levering, levertijd en risico

6.1 Opgegeven leverings- en afleverdata zijn indicatief en gelden niet als fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bij overschrijding dient de Koper Vermado schriftelijk in gebreke te stellen en een redelijke nadere termijn te gunnen.

6.2 Levering van een Voertuig vindt plaats op het vestigingsadres van Vermado, tenzij anders overeengekomen. Producten uit de webshop worden verzonden naar het door de Consument opgegeven adres of kunnen worden afgehaald.

6.3 Het risico van beschadiging of verlies gaat bij Consumenten over op het moment van bezorging aan de Consument of een door de Consument aangewezen derde. Bij Zakelijke Kopers gaat het risico over op het moment van verzending dan wel het ter beschikking stellen van het gekochte.

6.4 Indien de Koper het gekochte niet binnen 10 dagen na de overeengekomen leverdatum afneemt, is Vermado gerechtigd stallings- of opslagkosten in rekening te brengen en/of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht op schadevergoeding.

6.5 De maximale levertijd voor webshopbestellingen bedraagt 30 dagen, tenzij anders overeengekomen. Bij overschrijding heeft de Consument het recht de overeenkomst kosteloos te ontbinden; reeds betaalde bedragen worden binnen 14 dagen terugbetaald.

Artikel 7 - Eigendomsvoorbehoud

7.1 Alle geleverde zaken blijven eigendom van Vermado totdat de Koper alle verplichtingen uit de overeenkomst, waaronder volledige betaling van de koopsom, is nagekomen.

7.2 Zolang het eigendom niet is overgegaan, is het de Koper niet toegestaan het gekochte te vervreemden, te verpanden of anderszins te bezwaren.

7.3 Vermado is gerechtigd zaken die onder eigendomsvoorbehoud zijn geleverd terug te nemen indien de Koper in verzuim is, voor zover de wet dat toelaat. De Koper verleent daaraan zijn medewerking. Daadwerkelijke terugname vindt uitsluitend plaats langs wettelijk toegestane weg, zo nodig met rechterlijke machtiging of met toestemming van de Koper op dat moment. Dit artikel verleent Vermado geen recht om zonder die toestemming of machtiging een woning, erf of bedrijfsruimte van de Koper te betreden.

7.4 Indien onderdelen ten behoeve van Werkzaamheden worden gemonteerd voordat volledige betaling heeft plaatsgevonden, blijven deze onderdelen eigendom van Vermado voor zover het goederenrecht dat toelaat, dat wil zeggen voor zover zij niet door natrekking, vermenging of zaaksvorming onderdeel van het voertuig zijn geworden en zonder onevenredige beschadiging demonteerbaar zijn. Voor zover het eigendomsvoorbehoud in stand blijft, is Vermado gerechtigd deze onderdelen te demonteren en terug te nemen met inachtneming van artikel 7.3, onverminderd het retentierecht van artikel 11.11.

Artikel 8 - Inruil

8.1 Indien bij verkoop van een Voertuig een inruilvoertuig is overeengekomen, geldt de inruilprijs slechts onder het voorbehoud dat de staat van het inruilvoertuig op het moment van feitelijke inlevering overeenstemt met de staat op het moment van taxatie.

8.2 De Koper staat er voor in dat het inruilvoertuig zijn onbezwaarde eigendom is, dat de kilometerstand juist is en dat alle bekende gebreken en schadeverleden zijn gemeld.

8.3 Indien het inruilvoertuig bij inlevering afwijkt van de staat ten tijde van de taxatie (waaronder extra schade, hogere kilometerstand of ontbrekende delen), is Vermado gerechtigd de inruilprijs dienovereenkomstig aan te passen of van inruil af te zien.

Artikel 9 - Herroepingsrecht webshop (uitsluitend Consumenten)

9.1 Bij aankoop van Producten via de webshop heeft de Consument het recht de overeenkomst zonder opgave van redenen te ontbinden gedurende 14 dagen. Deze bedenktijd gaat in op de dag nadat de Consument, of een door de Consument aangewezen derde (niet de vervoerder), het Product heeft ontvangen, of, bij meerdere Producten in één bestelling, het laatste Product heeft ontvangen.

9.2 Tijdens de bedenktijd gaat de Consument zorgvuldig om met het Product en de verpakking. Hij pakt het Product slechts uit of gebruikt het slechts in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking ervan vast te stellen, zoals hij dat in een winkel zou mogen. De Consument is aansprakelijk voor waardevermindering die het gevolg is van verdergaand gebruik.

9.3 De Consument kan het herroepingsrecht uitoefenen door binnen de bedenktijd een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail aan info@vermado.nl) of het modelformulier voor herroeping aan Vermado te sturen, dan wel via de herroepingsfunctie (herroepingsknop) in de webshop. Vermado bevestigt de ontvangst van een herroeping onverwijld op een duurzame gegevensdrager. Vervolgens retourneert de Consument het Product binnen 14 dagen, compleet, met alle geleverde toebehoren en, indien redelijkerwijs mogelijk, in de originele staat en verpakking.

9.4 De rechtstreekse kosten van retourzending komen voor rekening van de Consument.

9.5 Vermado vergoedt alle van de Consument ontvangen betalingen, inclusief de oorspronkelijke verzendkosten (voor de heen-zending, tot maximaal het tarief van de standaardlevering), binnen 14 dagen na de dag van ontvangst van de herroepingsverklaring. Vermado mag wachten met terugbetalen totdat het Product retour is ontvangen of de Consument aantoont dat het is verzonden.

9.6 Van het herroepingsrecht zijn uitgesloten, mits dit vóór het sluiten van de overeenkomst duidelijk is vermeld: (a) Producten die volgens specificaties van de Consument zijn vervaardigd of onmiskenbaar voor een specifieke persoon bestemd zijn (maatwerk); (b) verzegelde Producten die om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de verzegeling na levering is verbroken; (c) Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd of gemonteerd zijn met andere zaken, waaronder onderdelen die reeds zijn ingebouwd; (d) verzegelde geluids- en beeldopnamen en computerprogrammatuur waarvan de verzegeling na levering is verbroken. Deze opsomming volgt de wettelijke uitzonderingen van artikel 6:230p BW. Andere Producten, waaronder elektrische en elektronische onderdelen waarvan enkel een beschermfolie of verpakking is verwijderd, zijn niet van het Herroepingsrecht uitgesloten.

9.7 Het herroepingsrecht geldt niet voor Zakelijke Kopers en niet voor koopovereenkomsten van Voertuigen die in de showroom (niet op afstand) worden gesloten.

Artikel 10 - Conformiteit en garantie

10.1 Vermado staat er voor in dat het geleverde beantwoordt aan de overeenkomst (conformiteit) en voldoet aan de in het aanbod vermelde specificaties, aan de redelijke eisen van deugdelijkheid en bruikbaarheid en aan de op de datum van totstandkoming van de overeenkomst bestaande wettelijke bepalingen en overheidsvoorschriften.

10.2 Voor Consumenten gelden onverkort de wettelijke rechten bij non-conformiteit (boek 7 BW). Een door Vermado of een fabrikant verstrekte (aanvullende) garantie doet daaraan niets af. Openbaart een gebrek zich binnen één jaar na aflevering, dan wordt wettelijk vermoed dat het gekochte reeds bij aflevering niet aan de overeenkomst beantwoordde, tenzij Vermado anders bewijst of dit vermoeden onverenigbaar is met de aard van het gekochte of van het gebrek (bijvoorbeeld normale slijtage bij een gebruikt Voertuig).

10.3 Bij gebruikte Voertuigen wordt de eventuele garantie (duur, omvang en uitsluitingen) schriftelijk vastgelegd in het koopcontract. Normale slijtage, onderhoud en slijtagedelen (zoals banden, remmen, koppeling, accu, uitlaat en ruitenwissers) vallen niet onder de garantie, tenzij anders overeengekomen en onverminderd de wettelijke rechten van de Consument.

10.4 Iedere aanspraak op garantie vervalt indien: (a) gebreken het gevolg zijn van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, overbelasting of gebruik in strijd met de voorschriften; (b) derden zonder voorafgaande toestemming van Vermado reparaties of wijzigingen hebben verricht die het gebrek hebben veroorzaakt of verergerd; (c) het Voertuig is gebruikt voor wedstrijden, rally's, verhuur, les- of taxivervoer zonder dat dit is overeengekomen; (d) voorgeschreven onderhoud niet aantoonbaar is uitgevoerd. Dit lid laat de wettelijke rechten van Consumenten onverlet.

10.5 Voor Zakelijke Kopers geldt, tenzij schriftelijk anders overeengekomen: gebruikte Voertuigen en Producten worden verkocht in de staat waarin zij zich bij aflevering bevinden en de Zakelijke Koper heeft het gekochte voorafgaand kunnen (laten) onderzoeken. Reclames dienen binnen 8 dagen na aflevering, dan wel binnen 8 dagen na ontdekking van een niet-zichtbaar gebrek, schriftelijk te worden gemeld, bij gebreke waarvan iedere aanspraak vervalt.

10.6 Jegens Zakelijke Kopers en Opdrachtgevers verstrekt Vermado op Producten van derden uitsluitend de garantie die de betreffende fabrikant of leverancier verleent, en niet meer dan dat. Jegens Consumenten gelden onverkort de wettelijke rechten bij non-conformiteit; een beperking tot de fabrieks- of leveranciersgarantie geldt jegens hen niet. Vermado is niet de producent in de zin van artikel 6:185 e.v. BW. Aanspraken van een Zakelijke Koper of Opdrachtgever wegens een gebrek in het Product zelf zijn beperkt tot hetgeen Vermado ter zake daadwerkelijk op haar leverancier of de fabrikant kan verhalen, vermeerderd met de kosten van demontage en hermontage tot maximaal het oorspronkelijke arbeidsloon. Dit lid laat artikel 14 en dwingend consumentenrecht onverlet.

Artikel 11 - Werkzaamheden, tuning en montage

11.1 Dit artikel is van toepassing op alle Werkzaamheden.

11.2 Opgaven van vermogen, vermogenswinst, koppel, verbruik en overige prestaties zijn indicatief. Het werkelijk te behalen resultaat is mede afhankelijk van de staat en conditie van het voertuig (waaronder motor, turbo en aandrijflijn), de onderhoudshistorie, de kilometerstand, de brandstofkwaliteit, omgevingsfactoren en de gebruikte meetmethode of testbank. Op Vermado rust ter zake een inspanningsverplichting en geen resultaatsverbintenis.

11.2a Meetmethode en tolerantie. Vóór aanvang van de Werkzaamheden legt Vermado een uitgangsmeting vast en vermeldt zij de gebruikte testbank, de meetnorm en de omstandigheden. De eindmeting vindt plaats op dezelfde testbank en onder zoveel mogelijk gelijke omstandigheden. Een afwijking van de gerealiseerde vermogens- of koppelwinst tot 10% ten opzichte van de opgegeven indicatieve winst valt binnen de meettolerantie en geldt niet als tekortkoming. Deze tolerantie geldt uitsluitend indien de uitgangsmeting en de eindmeting op dezelfde testbank zijn verricht en schriftelijk aan de Koper zijn verstrekt. Bij een grotere afwijking treedt Vermado in overleg over herstel, bijstelling of restitutie van het meerdere, onverminderd de wettelijke rechten van de Consument.

11.3 De Koper erkent en aanvaardt dat tuning en de montage van niet-originele onderdelen de belasting van motor en aandrijflijn verhogen tot boven de fabrieksspecificatie en kunnen leiden tot versnelde slijtage, hoger verbruik, verval van de fabrieksgarantie en beperking van eventuele aanvullende garantie op het voertuig voor de zwaardere belaste componenten.

11.4 De Koper erkent en aanvaardt voorts dat bepaalde aftermarket uitlaat-, inlaat- en uitlaatgasnabehandelingssystemen naar hun aard afwijkende thermische en akoestische eigenschappen hebben ten opzichte van het origineel, waaronder een hogere uitlaatgastemperatuur, een grotere warmteafgifte aan omliggende delen, een afwijkend geluidsniveau en, bij systemen zonder of met beperkte katalysatoren, onverbrande brandstof in het uitlaattraject met mogelijke vlamvorming bij de uitlaatuitgang tot gevolg. Deze eigenschappen zijn inherent aan het product en gelden op zichzelf niet als gebrek of

tekortkoming.

11.4a Veiligheid gaat voor. Artikel 11.4 doet niet af aan de verplichting van Vermado om de Werkzaamheden vakkundig en veilig uit te voeren, de voorschriften van de fabrikant te volgen, voldoende vrije ruimte en hitteafscherming ten opzichte van brandstofleidingen, kabelbomen, sensoren en brandbare delen te realiseren, en de uitvoering te documenteren. Het vooraf benoemen van een producteigenschap maakt een onveilige uitvoering of een onveilig product niet aanvaardbaar. Vermado weigert montage indien zij van oordeel is dat het resultaat een onaanvaardbaar veiligheidsrisico oplevert of niet voldoet aan de geldende product- en voertuigeisen. De aansprakelijkheid van Vermado voor schade die voortvloeit uit een gebrekkige uitvoering van de Werkzaamheden blijft onverkort bestaan, binnen de grenzen van artikel 14.

11.5 Vermado is niet aansprakelijk voor slijtage, schade of gevolgschade aan motor, turbo, transmissie, aandrijflijn, uitlaatsysteem of andere componenten voor zover deze het gevolg is van de verhoogde belasting door de overeengekomen tuning of gemonteerde onderdelen. Deze uitsluiting geldt niet voor zover de schade is veroorzaakt door een gebrekkige uitvoering van de Werkzaamheden zelf en laat dwingend consumentenrecht en artikel 14 onverlet.

11.6 De Koper is zelf verantwoordelijk voor het melden van wijzigingen aan het voertuig aan zijn verzekeraar en voor de blijvende overeenstemming van het voertuig met de kentekenregistratie en de geldende APK-, geluids- en emissie-eisen. De gevolgen van niet-melden of van niet-overeenstemming komen voor rekening en risico van de Koper.

11.7 Onderdelen en aanpassingen die niet voldoen aan de eisen voor toelating op de openbare weg worden uitsluitend geleverd en gemonteerd voor gebruik buiten de openbare weg (waaronder circuitgebruik). Gebruik op de openbare weg is volledig voor rekening en risico van de Koper.

11.8 Op door de Koper zelf aangeleverde onderdelen verstrekt Vermado geen garantie en aanvaardt Vermado geen aansprakelijkheid voor schade die door een gebrek van die onderdelen ontstaat. Arbeidsloon is ook verschuldigd indien montage door een gebrek van het aangeleverde onderdeel niet tot het beoogde resultaat leidt. Vermado is gerechtigd montage van aangeleverde onderdelen te weigeren.

11.9 Richtprijs, Consumenten. Is aan een Consument een richtprijs afgegeven, dan geldt overeenkomstig artikel 7:752 lid 2 BW dat deze met niet meer dan 10% mag worden overschreden, tenzij Vermado de Consument zo tijdig mogelijk heeft gewaarschuwd voor een verdere overschrijding. Die waarschuwing stelt de Consument in de gelegenheid het werk te beperken of te vereenvoudigen, en Vermado werkt daaraan binnen redelijke grenzen mee.

11.9a Richtprijs, Zakelijke Kopers. Met een Zakelijke Koper of Opdrachtgever komen partijen uitdrukkelijk en ondubbelzinnig overeen dat een afgegeven richtprijs met maximaal 20% mag worden overschreden zonder voorafgaande waarschuwing, in afwijking van artikel 7:752 lid 2 BW. Bij een verwachte overschrijding van meer dan 20% treedt Vermado tijdig in overleg.

11.9b Meerwerk buiten de oorspronkelijke opdracht wordt uitsluitend uitgevoerd na (elektronisch) akkoord van de Koper, behoudens spoedeisende werkzaamheden die noodzakelijk zijn ter voorkoming van schade.

11.10 Indien een software-update van fabrikant of dealer een door Vermado aangebrachte tuning overschrijft of verwijdert, geldt het opnieuw aanbrengen daarvan als nieuwe, betaalde opdracht, tenzij schriftelijk anders overeengekomen. Vermado maakt waar technisch mogelijk een back-up van de originele software.

11.11 Vermado kan het voertuig onder zich houden totdat alle opeisbare vorderingen ter zake van de aan dat voertuig verrichte Werkzaamheden en geleverde onderdelen volledig zijn voldaan (retentierecht). Bij Werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever geldt dit retentierecht ook jegens de Eigenaar, voor zover de wet dat toelaat. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de Eigenaar hiermee bekend is.

11.12 Indien de Koper het voertuig niet binnen 5 werkdagen na gereedmelding van de Werkzaamheden ophaalt, is Vermado gerechtigd stallingskosten van 15 euro per dag in rekening te brengen. Vanaf de gereedmelding staat het voertuig voor risico van de Koper gestald.

11.13 Bij het niet verschijnen op, of het minder dan 24 uur vooraf afzeggen van, een gereserveerde afspraak voor werkplaats of testbank is Vermado gerechtigd de gereserveerde tijd in rekening te brengen tot een maximum van eenmaal het geldende uurtarief van 129,95 euro exclusief btw (157,24 euro inclusief btw). Dit bedrag wordt tevens vermeld op de afspraakbevestiging.

11.14 Onderdelen die op verzoek van de Koper speciaal zijn besteld, kunnen na bestelling in beginsel niet worden geannuleerd of geretourneerd. Annuleert de Koper, dan is hij de overeengekomen prijs verschuldigd, **verminderd met de besparingen die voor Vermado uit de annulering voortvloeien**. Vermado spant zich in om het onderdeel aan haar leverancier te retourneren. Lukt dat, dan wordt de koopprijs terugbetaald onder inhouding van de werkelijke retour- en behandelkosten. Vermado specificeert de besparingen en de ingehouden kosten op verzoek. Bij opzegging van een opdracht tot Werkzaamheden geldt artikel 7:764 BW. Dit lid geldt niet voor zover een Consument bij een Overeenkomst op afstand een wettelijk herroepingsrecht toekomt (artikel 9); in dat geval komen de retourkosten voor rekening van de Consument en kan waardevermindering worden verrekend.

11.15 Vermado vraagt de Koper vóór aanvang van de Werkzaamheden uitdrukkelijk of hij de vervangen of uitgebouwde onderdelen wenst terug te ontvangen, en legt het antwoord vast op de werkorder of opdrachtbevestiging. Kiest de Koper voor teruggave, dan ontvangt hij de onderdelen bij gereedmelding. Kiest hij daar niet voor, dan worden de onderdelen eigendom van Vermado zonder dat de Koper aanspraak heeft op vergoeding. Op verzoek bewaarde onderdelen worden maximaal 14 dagen na gereedmelding beschikbaar gehouden en vervallen daarna aan Vermado. Bij Werkzaamheden in opdracht van een Opdrachtgever leggen partijen vóór aanvang schriftelijk vast wat met uitgebouwde originele onderdelen gebeurt.

11.16 Tuningsoftware en herroepingsrecht. Tuningsoftware en mappen worden voor het individuele voertuig van de Koper ontwikkeld, geconfigureerd of afgesteld.

(a) Wordt de opdracht door een Consument op afstand verstrekt, dan vervalt diens Herroepingsrecht niet van rechtswege. Het vervalt uitsluitend indien is voldaan aan de wettelijke voorwaarden: Vermado informeert de Consument vóór het sluiten van de overeenkomst over het Herroepingsrecht en over het verlies daarvan, de Consument verzoekt uitdrukkelijk om aanvang van de uitvoering binnen de bedenktijd, de Consument erkent daarbij uitdrukkelijk dat hij zijn Herroepingsrecht verliest zodra de dienst volledig is uitgevoerd, en de dienst is vervolgens volledig uitgevoerd.

(b) Vermado haalt dat uitdrukkelijke verzoek en die erkenning afzonderlijk op in het bestel- of opdrachtproces en legt ze vast op een duurzame gegevensdrager. Een enkele verwijzing naar deze algemene voorwaarden volstaat daarvoor niet.

(c) Herroept de Consument voordat de uitvoering volledig is afgerond, dan is hij een vergoeding verschuldigd die evenredig is aan hetgeen op dat moment is geleverd.

(d) Dit lid geldt niet voor los daarvan geleverde standaardonderdelen; daarop blijven artikel 9 en artikel 11.14 van toepassing.

11.17 Verblijf van het voertuig en verzekering. Iedere partij blijft verantwoordelijk voor haar eigen wettelijke en contractuele verplichtingen. De verzekering van de Eigenaar dekt diens eigen belang bij het voertuig; zij dekt niet de aansprakelijkheid van Vermado, en Vermado ontleent daaraan geen rechten.

(a) De Koper of Opdrachtgever houdt gedurende het verblijf een geldige casco- en aansprakelijkheidsverzekering voor het voertuig in stand en staat ervoor in dat deze mede het verblijf bij en het gebruik door een professioneel autobedrijf omvat. Op verzoek overlegt hij een bewijs van dekking.

(b) Vermado houdt een eigen bedrijfsaansprakelijkheids- en garageverzekering in stand die mede ziet op aan haar toevertrouwde voertuigen, op montage- en tuningwerkzaamheden en op proefritten en testbankgebruik, overeenkomstig artikel 14.7.

(c) Keert de verzekeraar van de Eigenaar uit, dan kan deze op grond van artikel 7:962 BW de vordering van de verzekerde overnemen en verhaal zoeken. Een afspraak tussen Vermado en de Koper of Opdrachtgever bindt die verzekeraar niet. Partijen spannen zich daarom in om, waar dat mogelijk is, bij de verzekeraar schriftelijk afstand van verhaalsrecht te laten vastleggen ten gunste van Vermado. Zolang een dergelijke afstand niet is verleend, blijft het verhaalsrisico onverminderd gelden en wordt het beoordeeld naar de aansprakelijkheid van Vermado, begrensd overeenkomstig artikel 14.

(d) Jegens Zakelijke Kopers en Opdrachtgevers is Vermado niet aansprakelijk voor schade aan het voertuig door diefstal, inbraak, vandalisme, brand, storm, hagel, wateroverlast of andere van buiten komende onheilen, behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van Vermado of haar leidinggevenden. Jegens Consumenten geldt deze uitsluiting uitsluitend voor zover de wet dat toelaat; in dat geval is de aansprakelijkheid van Vermado beperkt overeenkomstig artikel 14.

11.18 Proefritten en verplaatsingen. Vermado is gerechtigd met het voertuig proefritten te maken en het te verplaatsen voor zover dat voor de uitvoering en controle van de Werkzaamheden nodig is. Dergelijke ritten vinden plaats onder de garageverzekering van Vermado.

11.19 Fotodocumentatie. Vermado legt de staat van het voertuig fotografisch vast bij inname en bij gereedmelding, en documenteert de uitgevoerde Werkzaamheden. Deze vastlegging staat beide partijen als bewijsmiddel ter beschikking en wordt op verzoek verstrekt. Zij sluit ander bewijs niet uit en brengt geen wijziging in de wettelijke verdeling van de bewijslast. De Koper wordt verzocht uiterlijke beschadigingen bij ophalen te melden, zodat deze direct kunnen worden beoordeeld; het achterwege blijven van een melding op dat moment ontnemt de Koper geen rechten.

Artikel 12 - Zakelijke opdrachten, onderaanneming, geheimhouding en publicatie

12.1 Toepassingsbereik. Dit artikel is van toepassing indien Vermado Werkzaamheden verricht in opdracht van een Opdrachtgever, aan een voertuig dat niet diens eigendom is of ten behoeve van een Eindklant.

12.2 Bevoegdheid en instemming. De Opdrachtgever staat ervoor in dat hij bevoegd is de opdracht te verstrekken, dat de Eigenaar met de Werkzaamheden heeft ingestemd, en dat de Eigenaar vooraf is geïnformeerd over de aard en de gevolgen daarvan, waaronder de in artikel 11.3, 11.4, 11.6 en 11.7 genoemde omstandigheden. De Opdrachtgever draagt de verplichtingen uit deze voorwaarden die naar hun aard op de Eigenaar of gebruiker van het voertuig zien, aan hen op.

12.3 Vrijwaring. De Opdrachtgever vrijwaart Vermado voor alle aanspraken van de Eigenaar, de Eindklant, diens verzekeraar en overige derden die verband houden met de Werkzaamheden, voor zover die aanspraken de aansprakelijkheid van Vermado zoals begrensd in artikel 14 te boven gaan.

12.4 Informatieplicht. De Opdrachtgever verstrekt vóór aanvang alle voor de uitvoering relevante gegevens, waaronder eerdere schade, reeds aangebrachte modificaties, softwarewijzigingen, bekende gebreken en garantieaanspraken bij fabrikant of dealer. Schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige informatie komt voor rekening van de Opdrachtgever.

12.5 Inkoop van onderdelen. Indien Vermado op verzoek van de Opdrachtgever onderdelen inkoopt, handelt zij als wederverkoper en niet als producent. Op deze onderdelen is artikel 10.6 van toepassing. De koopprijs wordt volledig vooruit voldaan overeenkomstig artikel 5.6.

12.6 Facturering. Vermado factureert uitsluitend aan de Opdrachtgever. De Opdrachtgever blijft betalingsplichtig ongeacht of en wanneer de Eindklant hem voldoet.

12.7 Relatie-, concurrentie- en boetebedingen. Vermado aanvaardt geen relatiebeding, concurrentiebeding, exclusiviteitsbeding of boetebeding, tenzij dit voldoet aan de eisen van artikel 2.6. Een aanvaard relatiebeding geldt in geen geval langer dan twaalf maanden na afronding van de betreffende opdracht, ziet uitsluitend op door Vermado geïnitieerd commercieel contact, en laat onverlet dat Vermado ingaat op een verzoek dat van de Eindklant zelf uitgaat.

12.8 Geheimhouding. Partijen behandelen alle bedrijfsgegevens, klantgegevens, prijsafspraken en technische informatie die zij van elkaar ontvangen vertrouwelijk, en verstrekken deze niet aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming, behoudens een wettelijke verplichting daartoe. Deze verplichting blijft na afloop van de overeenkomst van kracht.

12.9 Publicatie en beeldmateriaal. Vermado is gerechtigd beeld- en geluidsmateriaal van de door haar uitgevoerde Werkzaamheden te maken en te gebruiken voor eigen promotionele doeleinden, mits het voertuig niet herleidbaar is tot een individuele Eigenaar of Eindklant. Kentekens, adresgegevens en persoonsgegevens worden daarbij onherkenbaar gemaakt. De Koper of Opdrachtgever kan publicatie vooraf schriftelijk uitsluiten; een dergelijke uitsluiting laat de bevoegdheid van Vermado onverlet om intern beeldmateriaal vast te leggen ten behoeve van dossiervorming en bewijs overeenkomstig artikel 11.19.

12.10 Bemiddeling bij verkoop. Bemiddelt Vermado bij de verkoop van een voertuig dat niet haar eigendom is, waaronder verkoop in consignatie, dan komt de koopovereenkomst tot stand tussen de eigenaar als verkoper en de koper. Vermado is dan geen partij bij die koopovereenkomst en geen garantiedrager. Garantie en conformiteit komen in dat geval voor rekening van de verkoper. Op de bemiddeling zelf, en op alle Werkzaamheden die Vermado aan het voertuig verricht, blijven deze voorwaarden onverkort van toepassing. Het overige wordt vastgelegd in een afzonderlijke consignatie- en bemiddelingsovereenkomst; bij strijdigheid prevaleert die overeenkomst.

Artikel 13 - Klachten

13.1 Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen bewakende tijd nadat de Koper de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend via info@vermado.nl.

13.2 Vermado beantwoordt klachten binnen 14 dagen na ontvangst. Als een klacht een langere verwerkingstijd vraagt, bevestigt Vermado binnen 14 dagen de ontvangst en geeft een indicatie wanneer een inhoudelijk antwoord volgt.

13.3 Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting van een Zakelijke Koper of Opdrachtgever niet op.

13.4 Vermado dient binnen een redelijke termijn in de gelegenheid te worden gesteld een gemeld gebrek zelf te onderzoeken en waar mogelijk te herstellen.

(a) **Consumenten.** Laat de Consument herstel door een derde verrichten zonder Vermado die gelegenheid te hebben geboden, dan behoudt hij zijn wettelijke rechten, maar komen de meerkosten die daardoor zijn ontstaan voor zijn rekening, voor zover die kosten bij herstel door Vermado niet zouden zijn gemaakt. Dit geldt niet bij spoedeisende omstandigheden, bij gevaar voor verdere schade, of wanneer Vermado niet tijdig reageert of herstel weigert.

(b) **Zakelijke Kopers en Opdrachtgevers.** Laat de Zakelijke Koper of Opdrachtgever herstel door een derde verrichten zonder Vermado die gelegenheid te hebben geboden, dan vervalt iedere aanspraak ter zake, tenzij uitstel redelijkerwijs niet mogelijk was.

Artikel 14 - Aansprakelijkheid

14.1 De aansprakelijkheid van Vermado wordt beheerst door de bepalingen van dit artikel, met inachtneming van de toepasselijke wettelijke bepalingen en de overige verplichtingen die voor Vermado uit de overeenkomst voortvloeien.

14.2 Vermado is niet aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, waardevermindering van het voertuig, verval van fabrieksgarantie, vervangend vervoer en schade door bedrijfsstagnatie. Deze beperking geldt niet jegens Consumenten voor zover de wet zich daartegen verzet.

14.3 Zakelijke Kopers en Opdrachtgevers. Jegens hen is iedere aansprakelijkheid van Vermado beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door haar verzekeraar wordt uitgekeerd, dan wel, indien geen uitkering plaatsvindt, tot maximaal het factuurbedrag van de betreffende overeenkomst.

14.3a Consumenten. Jegens Consumenten geldt de in artikel 14.3 opgenomen beperking niet. Vermado is jegens hen aansprakelijk overeenkomstig de wet. Vermado draagt daartoe zorg voor een toereikende verzekering als bedoeld in artikel 14.7.

14.3b De in dit artikel opgenomen beperkingen kunnen in uitzonderlijke omstandigheden buiten toepassing blijven indien toepassing daarvan naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

14.4 De beperkingen in dit artikel gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Vermado of haar leidinggevenden.

14.5 Vermado is niet aansprakelijk voor schade die het gevolg is van door de Koper of Opdrachtgever verstrekte onjuiste of onvolledige informatie, waaronder informatie over een inruilvoertuig of over de historie van het voertuig.

14.6 Iedere vordering op Vermado vervalt indien deze niet binnen twaalf maanden na het ontstaan daarvan schriftelijk bij Vermado is gemeld, en in ieder geval indien niet binnen vierentwintig maanden na die melding een gerechtelijke procedure aanhangig is gemaakt. Dit lid geldt niet jegens Consumenten.

14.7 Vermado houdt een bedrijfsaansprakelijkheids- en garageverzekering in stand die past bij de aard en omvang van haar werkzaamheden, waaronder aan haar toevertrouwde voertuigen, montage- en tuningwerkzaamheden, proefritten en testbankgebruik. Op verzoek verstrekt Vermado een verzekeringsverklaring. Dat een schade buiten de dekking van deze verzekering valt, ontslaat Vermado niet van haar wettelijke aansprakelijkheid; het bepaalt uitsluitend, binnen de grenzen van artikel 14.3, de omvang daarvan jegens Zakelijke Kopers en Opdrachtgevers.

Artikel 15 - Overmacht

15.1 Vermado is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht, waaronder mede wordt verstaan: stakingen, transportbelemmeringen, niet-levering of vertraagde levering door toeleveranciers, import- en exportbeperkingen, overheidsmaatregelen, storingen in netwerken en extreme weersomstandigheden.

15.2 Indien de overmacht langer dan 90 dagen duurt, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden voor het niet-uitvoerbare deel, zonder verplichting tot vergoeding van schade. Reeds betaalde bedragen voor niet-geleverde prestaties worden terugbetaald.

Artikel 16 - Privacy

16.1 Vermado verwerkt persoonsgegevens in overeenstemming met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Gegevens worden uitsluitend gebruikt voor de uitvoering van de overeenkomst, wettelijke verplichtingen (waaronder tenaamstelling en administratie) en, met toestemming, voor commerciële doeleinden. Zie de privacyverklaring op de website voor meer informatie.

Artikel 17 - Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op alle overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag is uitgesloten.

17.2 Zakelijke Kopers en Opdrachtgevers. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Noord-Holland, tenzij de wet dwingend een andere rechter aanwijst.

17.2a Consumenten. Geschillen met een Consument worden voorgelegd aan de volgens de wet bevoegde rechter. Vermado doet jegens Consumenten geen beroep op een afwijkende forumkeuze.

17.3 Partijen doen eerst een beroep op de rechter nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 18 - Wijziging voorwaarden

18.1 Vermado is gerechtigd deze voorwaarden te wijzigen. Op lopende overeenkomsten blijft de versie van toepassing die gold ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, tenzij een wijziging in het voordeel van de Consument is.

Bijlage - Modelformulier voor herroeping

(Dit formulier alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.)

Aan: Vermado Automotive B.V., Netwerk 12A, 1446 WK Purmerend, info@vermado.nl

- Ik/Wij (✓) deel/delen () u hierbij mede dat ik/wij (✓) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen herroep/herroepen ():
- Besteld op (✓) / Ontvangen op (): Bestelnummer:
- Naam consument(en):
- Adres consument(en):
- Handtekening (alleen bij melding op papier): Datum:

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.